

Allgemeine Verkaufsbedingungen

1. Lieferungen und Preise

Die Lieferungen innerhalb der Schweiz erfolgen franko, per Paketdienstleister oder Camion nach unserer Wahl. Bei Express- und Nachnahmesendungen sowie speziellen Transportbedürfnissen werden Porto- oder Fracht und Zusatzaufwand verrechnet. Die aufgeführten Preise sind fest, sofern die Rohmaterialpreise und/oder Löhne bis zum Zeitpunkt der Ablieferung keinen grösseren Schwankungen unterworfen sind. Findet während der Abwicklung eines längerfristigen Auftrages eine Preiserhöhung der verkauften Produkte statt, so können für die noch abzunehmenden Restmengen die neuen Preise angewandt werden. In diesem Fall ist der Kunde innerhalb eines Monats seit Ankündigung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Preise sind gemäss aktuellen Preislisten oder Vereinbarungen exkl. MWST. Preisänderungen, Konditionenänderungen, technische Neuerungen der Produkte und Verpackungsänderungen bleiben vorbehalten.

2. Zahlungsbedingungen

Das Standardzahlungsziel beträgt 30 Tagen, netto, ohne Skonto. Für überfällige Rechnungen wird ein Verzugszins von 5% p.a. verrechnet.

3. Übergang von Nutzen und Gefahr

Alle Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Käufers.

4. Eigentumsvorbehalt

Es gilt der verlängerte und erweiterte Eigentumsvorbehalt. Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum. Jegliche Verpfändung oder Sicherungsübereignung zu Gunsten Dritter ist ohne unsere Zustimmung ausgeschlossen.

5. Erfüllungsort

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist 8750 Glarus.

6. Versandbedingungen

Auf Bestellungen unter CHF 100 Netto-Bestellwert fällt eine Porto- und Kleinmengenpauschale von CHF 30 an. Lieferungen erfolgen ab einem Netto-Bestellwert von CHF 100 portofrei (Standardversand Schweiz). Bei Express- und Nachnahme-Sendungen sowie speziellen Transport-/Servicebedürfnissen werden Porto respektive Frachtkosten und Zusatzaufwand verrechnet. Betriebsstörungen jeder Art wie Streik, Brand, Krieg, Rohstoffmangel und Ereignisse höherer Gewalt usw. befreien uns von der rechtzeitigen Lieferpflicht für die Dauer der dadurch hervorgerufenen Störungen.

7. Reklamationen

Sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich zu melden. Liegt ein Fabrikationsfehler vor oder ist ungeeignetes Material verwendet worden, verpflichten wir uns, die Ware so rasch als möglich nach unserer Wahl auszubessern oder zu ersetzen. Jeder weitere Anspruch des Kunden, insbesondere auf Schadenersatz oder Auflösung des Vertrages, ist ausgeschlossen. Für nicht durch uns verschuldete Retoursendungen kann eine angemessene Bearbeitungsgebühr berechnet werden. Abgelaufene Ware sowie angebrochene Packungen werden nicht zurückgenommen.

Bei Beanstandung von Transportschäden sind unverzüglich (spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware) Fotos der beschädigten Ware und Verpackung an Promedical AG (order@promedical.ch) zu senden. Ohne diese Fotodokumentation und vorherige Freigabe durch uns ist eine Rücksendung nicht möglich.

8. Falsche Adressangabe und Abwesenheit des Kunden bei Zustellung der Ware

Sollte die vom Kunden angegebene Lieferadresse fehlerhaft oder der Kunde zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sein, und es dadurch zu Zusatzkosten kommen (z. B. durch erneute Zustellung oder Rücksendung der Ware), trägt der Kunde die hierdurch entstehenden Mehrkosten in vollem Umfang.

9. Retouren

Retouren werden nur in Ausnahmefällen und ausschliesslich innerhalb von 8 Tagen ab Lieferdatum akzeptiert. Sie müssen zwingend vorab bei der Promedical AG schriftlich angemeldet und von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Nicht angemeldete oder nicht von uns genehmigte Retouren werden nicht angenommen und gehen auf Kosten und Risiko des Kunden an diesen zurück bzw. verbleiben beim zuständigen Transportunternehmen. Der Kunde bleibt in diesen Fällen zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises verpflichtet.

Für jede Retoure ist das Formular «Bestätigung der Lagerungsbedingungen für die Rücksendung» auszufüllen und bei Promedical AG einzureichen. Hiermit bestätigt der Kunde, dass die Ware während der gesamten Zeit bei ihm unter den auf dem Produkt vorgeschriebenen Lagerungsbedingungen (insbesondere Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Lichtschutz) gelagert wurde.

Rücksendungen können nur für mängelfreie Ware in ungeöffneter Originalverpackung akzeptiert werden. Arzneimittel, Arzneimittel-Sets, angebrochene Verpackungen (Anbruchware), abgelaufene Ware sowie kontaminierte Ware sind von der Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.

Für von der Promedical AG zugestimmte Rücksendungen mängelfreier Ware stellen wir dem Kunden eine Kostenpauschale für die angefallenen Bearbeitungs- und Transportkosten wie folgt in Rechnung:

- a. Warenwert bis CHF 500.00 netto: Pauschale CHF 75.00 netto
- b. Warenwert CHF 500.01 – CHF 1'500.00 netto: Pauschale CHF 150.00 netto
- c. Warenwert über CHF 1'500.00 netto: Pauschale 10 % des Netto-Warenwerts

Ausgenommen von dieser Kostenregelung sind Fehllieferungen oder sonstige Mängel, die von der Promedical AG zu verantworten sind. Der Kunde hat grundsätzlich nur dann Anspruch auf Vergütung der retournierten mängelfreien Ware, wenn eine von Promedical AG zu verantwortende Fehllieferung vorliegt.

10. Kontrakte nach 12 Monaten

Der Saldo der nach dem 12. Monat nicht bezogenen Abschlussmenge(n) ist zu den dannzumal gültigen Preisen und Bedingungen zu liefern und zu beziehen.

11. Diese Verkaufsbedingungen ersetzen alle früheren Ausgaben

Anderslautende Bedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich anerkannt bzw. unterzeichnet wurden.

12. Gerichtsstand ist CH-8750 Glarus